

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ПО РЕМОНТУ МОБИЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

# АСЕРВИС

Первый по ремонту

**ТВОЙ СОБСТВЕННЫЙ СЕРВИС  
ПО ПРОДАЖЕ И РЕМОНТУ  
МОБИЛЬНОЙ ТЕХНИКИ**

# СОДЕРЖАНИЕ

---

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Словарь терминов .....          | 3  |
| Концепция .....                 | 4  |
| Преимущества .....              | 5  |
| Финансовые показатели .....     | 6  |
| Взгляд изнутри .....            | 7  |
| Франшиза .....                  | 9  |
| Франшиза. Условия .....         | 10 |
| Франшиза. Финансовый план ..... | 11 |
| Франшиза. Инструменты .....     | 12 |
| Франшиза. Помещение .....       | 17 |
| Контакты .....                  | 18 |

---



# СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Введение / [Терминология](#)

## ФРАНЧАЙЗЕР

Исключительный владелец и правообладатель товарного знака, фирменного стиля, бренда, патента, технологии. Может передавать на определенных условиях свои права своим партнерам.

## ФРАНЧАЙЗИ

Человек или компания, которая приобретает у франчайзера право использования торговой марки для создания собственного бизнеса и ведение финансово-экономической деятельности на рынке от лица этого бренда.

## ПАУШАЛЬНЫЙ ВЗНОС

Единоразовый платеж франчайзи в пользу франчайзера за право пользования его брендом и возможность осуществления определенной деятельности от лица этого бренда. Устанавливается франчайзером.

## ФРАНШИЗА/ФРАНЧАЙЗИНГ

Модель развития компании, при которой новые представительства компании могут быть открыты на партнерских условиях любым желающим.

## РОЯЛТИ

Ежемесячный платеж франчайзи в пользу франчайзера в качестве оплаты участия в сети компании. Как правило, устанавливается франчайзером в процентной зависимости от ежемесячной прибыли, но франчайзер оставляет за собой право определять роялти по своему усмотрению.

## ДОГОВОР КОММЕРЧЕСКОЙ КОНЦЕССИИ

Документ, регулирующий взаимоотношения между франчайзером и франчайзи.



# ПЕРВЫЙ ПО РЕМОНТУ

О компании / [Наша концепция](#)

«А Сервис» – это региональная сеть сервисных центров по ремонту и продаже мобильной техники.

И мы знаем о ремонте мобильной техники всё.

Мы знаем, чего стоит потерянное время, когда разбитый экран не позволяет позвонить в нужный момент. Знаем, что бывает, когда из-за сломанной зарядки можно проспать. Понимаем, как трудно порой найти информацию в Интернете из-за дефекта в модуле связи. Как и любого эксперта, нас трудно удивить неисправным устройством, однако нам ничего не стоит удивить своих клиентов, найдя для них решение из, казалось бы, безвыходной ситуации.

Мы не просто еще один локальный сервисный центр – мы команда экспертов, которая следует лишь одной цели: быть первыми в своем деле. Мы первые не только в списках телефонных номеров. К нам приходят за экспертным мнением, полностью доверяя нашему опыту и профессионализму. И мы никогда не отказываем своим клиентам – для многих мы единственное решение их проблемы.

Потому что мы первые по ремонту.



# ПЕРВЫЙ ПО РЕМОНТУ

[О компании](#) / [Наши преимущества](#)

«А Сервис» – это сформированный и отлаженный бизнес, способный приносить хороший доход за счет отточенного механизма работы. Составляющих нашего успеха не так много, но все они выверены до мелочей.



## АКОММУНИКАЦИЯ

Ни один клиент не уходит от нас, не получив того, что ему нужно – это наше правило. Мы всегда стремимся выстраивать длительные отношения с клиентами за счет эффективной коммуникации.

## АОРГАНИЗАЦИЯ

Мы используем централизованную систему управления рабочими процессами, интегрированной с бухгалтерией, поэтому менеджеры практически не заняты бумажной волокитой.

## АЦЕНЫ

Наша позиция на рынке услуг по ремонту и продаже мобильной техники позволяет конкурировать с предложениями ритейлеров и, зачастую, предлагать своим клиентам более выгодные цены.

## АКЛИЕНТ

Клиент важен для любого бизнеса, но мы всегда стремимся сделать клиента лояльным к себе. Мы говорим с клиентом на их языке, и понимаем их проблемы буквально с полуслова.

## АРЕМОНТ

Наш сервисный центр для многих является последним шансом спасти своё устройство – потому что мы беремся за ремонт любой сложности, никогда не отказывая клиенту в помощи.

## АПРОДАЖА

Мы продаем только оригинальную мобильную технику и аксессуары различных брендов, отвечая за качество продукции и комплектующих деталей своей репутацией.

## АРАЗВИТИЕ

Все наши менеджеры проходят обязательную стажировку и квалифицированное обучение на знание продаваемой техники, а мастера ежемесячно проходят курсы повышения квалификации.



# В ЦИФРАХ

О компании / [Финансовые показатели](#)

Сервисный центр «А Сервис» – это стабильный бизнес с высоким уровнем доходности. Ремонт мобильной техники остается востребованной услугой, независимо от экономической ситуации в регионе.

**1 220 000 ₽**

Средний месячный  
оборот одного  
сервисного центра

**770 000 ₽**

Ежемесячные  
условно-постоянные  
издержки

**320 000 ₽**

Себестоимость  
услуг, закупки товаров  
и запчастей.

**130 000 ₽**

Средний месячный  
доход одного  
сервисного центра



# ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

[О компании](#) / [Фотографии офисов продаж](#)

## КОМФОРТНЫЕ ОФИСЫ ПРОДАЖ

В офисах продаж «А Сервис» всегда просторно. Постоянный клиентский поток обязывает нас иметь комфортные и светлые офисы, в которых каждый клиент будет чувствовать себя уютно.



## ОРГАНИЗОВАННОЕ РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО

В «А Сервис» мы всегда стремимся к тому, чтобы исключить любые помехи для качественного обслуживания клиента. Поэтому все рабочие места консультантов и менеджеров офисов продаж максимально автоматизированы – кассовый и бухгалтерский учет в 1С, CRM, быстрый доступ в Интернет и выделенная телефонная линия.



# ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

О компании / [Фотографии офисов продаж](#)

## СЕРВИСНАЯ ЗОНА

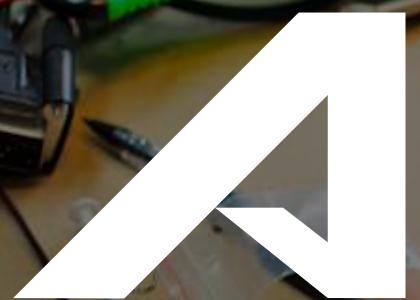
Внутри офисов продаж расположены также сервисные зоны - рабочие места мастеров по ремонту мобильной техники. Это позволяет оперативно производить диагностику и ремонт мобильной техники, отдавая отремонтированное устройство клиенту в течение часа.



## НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ ПОСТ

Рабочее место управляющего офисом, куда стекается вся информация о работе офиса продаж, в том числе - запись камер видеонаблюдений.





ФРАНШИЗА

СЕРВИС

**ПАРТНЕР ВАШИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

Мы всё сделали, чтобы Вы могли просто начать работать.

Мы прошли все ошибки, нашли все необходимые связи, собрали команду и создали бренд, которому доверяют.

Теперь мы ищем партнеров, которые хотят зарабатывать вместе с нами!



# ФРАНШИЗА

Франчайзинговое предложение / [Условия](#)

**500000**  
РУБЛЕЙ

**ПАУШАЛЬНЫЙ  
ВЗНОС**

**5%**

**ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ  
РОЯЛТИ**

Минимальная рыночная ставка,  
которая фиксируется на момент  
заключения договора и не  
подлежит изменению в процессе  
сотрудничества.

**18**  
МЕСЯЦЕВ

**ОКУПАЕМОСТЬ  
ВЛОЖЕНИЙ**

Самый долгий период окупаемости  
одного офиса продаж.

## ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ФРАНШИЗЫ

**Заключение  
договора**

**Запуск**

**Первый  
доход**

**Точка  
безубыточности**

**Стабильная  
прибыль**



Работа команды открытия

1 месяц

Активный маркетинг

1 месяцев

Сопровождение и консалтинг

10 месяцев

Операционный контроль

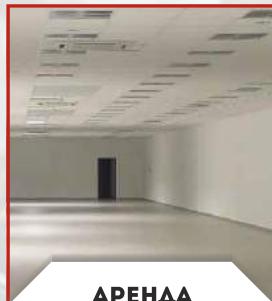
4 месяца



# ФРАНШИЗА

Франчайзинговое предложение / [Финансовый план](#)

Специально для наших франчайзи, чтобы облегчить старт и запуск работы офиса продаж «А Сервис» мы подготовили стратегию, позволяющую на начальном этапе оценить риски и скорректировать план по развитию собственной сети сервисных центров под брендом «А Сервис».



## АРЕНДА ПОМЕЩЕНИЯ

Подбор и аренда помещения с чистовой отделкой, отвечающего всем техническим требованиям и требованиям пожарной безопасности. Основная цель, преследуемая при подборе помещения - шаговая доступность, удобство расположения и высокая проходимость.



## ИНТЕРЬЕРНЫЙ РЕМОНТ

Минимальный комплекс работ по созданию инфраструктуры помещения: прокладка телефонных и сетевых кабелей, монтаж сетевого оборудования, установка при необходимости качественного освещения и сантехнического узла.



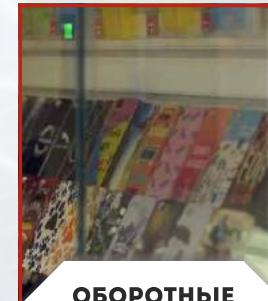
## ОБОРУДОВАНИЕ ОФИСА

В оформление офиса входит полный комплекс работ по созданию узнаваемой и рабочей точки продаж, что включает в себя наружную рекламу, вывеску, витрины и оформление зала, освещение, система видеонаблюдения, сейф, организация рабочих мест и установку оргтехники и иного необходимого для работы офиса оборудования.



## РЕКЛАМНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Наполнение офиса минимально необходимым рекламно-раздаточным материалом: листовки, брошюры, визитки, плакаты, вывески, ценники, флаеры, а также сопутствующие товары, необходимые для размещения рекламных материалов в местах продаж.



## ОБОРОТНЫЕ СРЕДСТВА

Средства, которые будут направлены на закупку базовой продуктowej линейки, а также запчастей и сопутствующих товаров для ремонта и диагностики.

50 000 ₽

+

45 000 ₽

+

280 000 ₽

+

10 000 ₽

+

350 000 ₽

Начальная сумма для запуска Вашего бизнеса - 735 000 ₽



# ВСЁ ДЛЯ ФРАНЧАЙЗИ

Франчайзинговое предложение / Набор инструментов

## КОМАНДА ОТКРЫТИЯ

Команда открытия  
работает в любом  
регионе страны

Для быстрого и комфорtnого запуска бизнеса, команда открытия «А Сервис» поможет франчайзи быстро погрузиться в процесс и выстроить работу таким образом, чтобы сервис начал приносить прибыль в максимально короткий срок. Команда открытия полностью обеспечит франчайзи информационной поддержкой, операционным менеджментом, полной настройкой рабочей среды, а также квалифицированными сотрудниками на период запуска.

### Быстрый старт

Сформированная команда опытных менеджеров и мастеров поможет быстро запустить Вашу франшизу в работу

### Любой регион

Возможность оказать полный комплекс услуг по запуску в любом регионе открытия франшизы

### Готовое решение

Отработанный комплекс мероприятий по запуску бизнеса с минимизацией всех возможных рисков





# ВСЁ ДЛЯ ФРАНЧАЙЗИ

Франчайзинговое предложение / Набор инструментов

## ГТОТОВАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА

Каждый франчайзи получает CRM-систему для менеджеров, мастеров и управленцев сервиса на базе облачного решения 1С, куда уже входят системы складского учета и учета рабочего времени, база необходимых документов, инвентаризационные процедуры, отчеты о валовых показателях и структуре продаж. При этом интуитивно понятные пользовательские интерфейсы CRM-системы позволяют обучить любого сотрудника работе с ней в течение одной смены.

### Программный комплекс

Современная CRM-система для эффективной работы открываемого офиса продаж

### Быстрое освоение

Возможность быстро освоить программную среду позволяет быстро подключать к работе новых сотрудников

### Готово к использованию

Нет необходимости приобретать, настраивать и изучать CRM-систему





# ВСЁ ДЛЯ ФРАНЧАЙЗИ

Франчайзинговое предложение / Набор инструментов

## ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Каждый франчайзи проходит обязательный курс обучения управления бизнесом, а весь нанимаемый персонал проходит соответствующие обучение и повышение квалификации.

Профессионализм персонала и высокий уровень обслуживания – один из важнейших критериев качества сети сервисных центров «А Сервис» и ключевое требование к франчайзи.

Специалисты сервисного центра проходят обязательную авторизацию брендов

### Обучение франчайзи

*Перед открытием мы обучаем наших партнеров максимально эффективному и успешному ведению бизнеса*

### Работа с персоналом

*Верификация персонала, повышения квалификации специалистов по ремонту, а также обучение менеджеров технике эффективных продаж*

### Эксклюзивный курс

*Обучение проводится профессионалами и экспертами сервисных центров «АСервис» на основе сформированных кейсов и опыта*





# ВСЁ ДЛЯ ФРАНЧАЙЗИ

Франчайзинговое предложение / Набор инструментов

## МАРКЕТИНГОВАЯ ПОДДЕРЖКА

В рамках проекта развития партнерской сети, каждый франчайзи получает маркетинговую поддержку со стороны франчайзера - помощь в оформлении интерьера и установке внешних вывесок, обеспечение рекламными материалами, а также онлайн-продвижение. Для достижения максимального охвата, маркетинговый план прорабатывается с каждым партнером отдельно и во многом зависит от региона присутствия.

### Online продвижение

Франчайзер обеспечивает информационное присутствие франчайзи в сети Интернет с помощью корпоративного сайта и комплекса онлайн-мероприятий

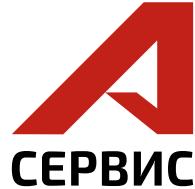
### Рекламные материалы

Франчайзи не нужно самостоятельно делать рекламную продукцию - все необходимые рекламные макеты он получает от франчайзера

### Минимизация затрат

Франчайзер минимизирует затраты франчайзи на рекламу, при этом не ограничивая его в каналах привлечения трафика





# ВСЁ ДЛЯ ФРАНЧАЙЗИ

Франчайзинговое предложение / Набор инструментов

## КОМПЛЕКСНЫЙ КОНСАЛТИНГ

После запуска сервисного центра, франчайзер в течение всего времени оказывает консультационную поддержку франчайзи, помогая скорректировать бизнес-план, снизить издержки и нарастить обороты. В рамках этой поддержки франчайзи также получает специальное руководство по управлению - франчайзи-бук, которое поможет в дальнейшем удержать высокие показатели и увеличить прибыль.

### Решение проблем

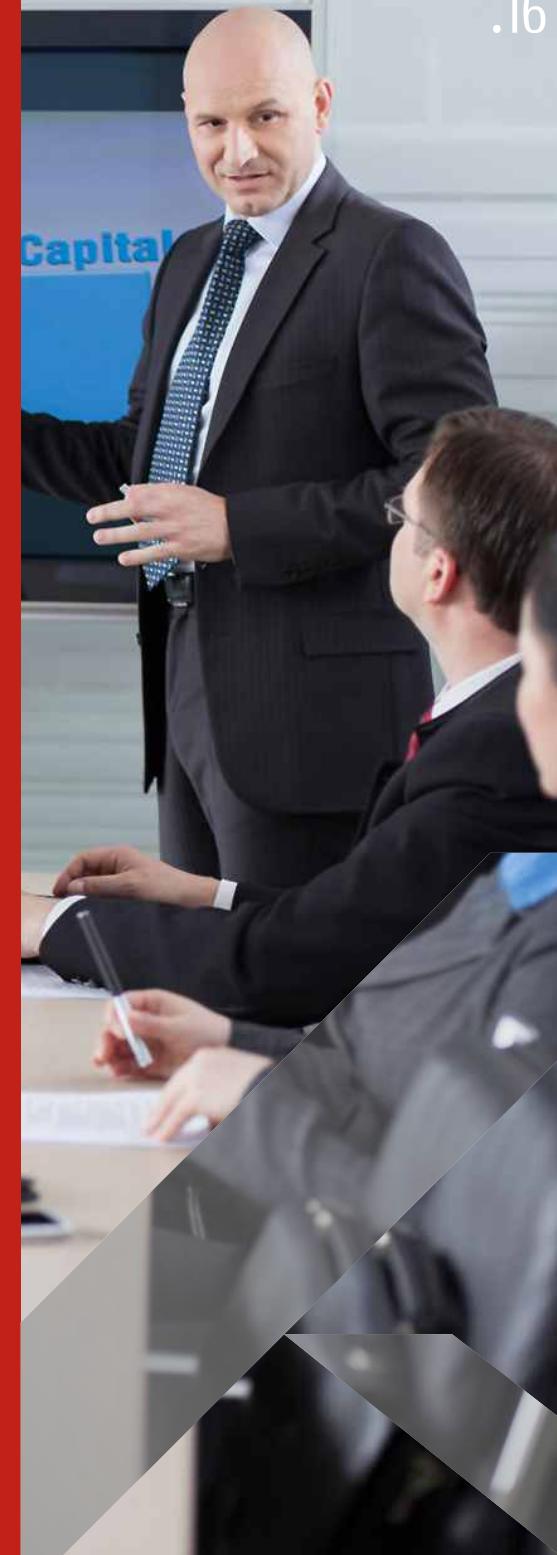
Франчайзер берет на себя обязательства помогать франчайзи в решении возникающих сложных операционных проблем

### Постоянное сопровождение

На всех этапах сотрудничества франчайзер обеспечивает полное информационное сопровождение франчайзи

### Руководство франчайзи

Специально составленное для партнеров руководство по ведению бизнеса с описанием стратегии и методов повышения эффективности





# ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ

Франчайзинговое предложение / Условия выбора помещения



## Расположение

Помещение может быть расположено на первых этажах ТЦ/ТРК, на первой от проезжей части линии уличного ритейла, в нежилых помещениях жилых домов. Помещение должно располагаться в центральной части города с высоким пешеходным трафиком.



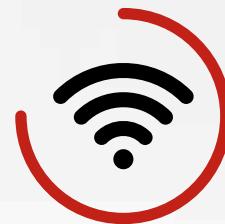
## Площадь

Минимальная площадь помещения – 25 кв. м.



## Реклама

Помещение должно иметь возможность установки рекламной вывески на фасаде здания, а также установку внутренних рекламных конструкций, стоек и штендеров.



## Интернет

В помещении должен быть выделенный канал Интернет-соединения с высокой скоростью подключения.

*Наши партнеры получают специализированное руководство и рекомендации по поиску и подбору помещения, которые включают в себя весь список необходимых условий. Из наших рекомендаций франчайзи узнает, где и как найти подходящее помещение, оценить его экономическую эффективность и рентабельность, как не переплатить за его аренду и как правильно заключить договор аренды с собственником помещения.*



# КАК СТАТЬ ПАРТНЕРОМ

Франчайзинговое предложение / [Контакты](#)

**ВЫ В ОДНОМ ШАГЕ ОТ СОБСТВЕННОГО ПРИБЫЛЬНОГО БИЗНЕСА**

Всего один звонок, одно письмо, один взгляд, одно желание отделяет Вас от **ежемесячного пассивного дохода в 130 000 рублей**, который способен приносить бизнес по ремонту и продаже мобильной техники.

**Стать нашим партнером и начать зарабатывать просто.**



Просто позвоните.  
Мы уже ждем Вашего звонка по номеру

**8 • 495 • 215 • 24 • 45**



Просто напишите.  
Мы уже ждем Вашего письма на почту

**PARTNER@ASERVICE-24.RU**



Просто загляните.  
Мы уже ждем Вас на нашем сайте

**ASERVICE-24.RU**